

TGS Card Solutions S.A. de C.V., como Encargado del tratamiento de Datos Personales de los **Clientes del Sector Financiero**, pone a disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria haciendo del conocimiento del Titular que los Datos Personales que sean remisionados únicamente se utilizarán para fines de elaboración de productos, permitiendo cumplir derechos y obligaciones contractuales, y serán protegidos para evitar daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración o tratamiento no autorizado bajo los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de la información proporcionada.

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

RAZÓN SOCIAL	TGS Card Solutions S.A. de C.V.
GIRO	Industrias conexas a la impresión, como la encuadernación y la elaboración de placas, clichés, grabados y otros productos similares.
SITIO WEB	www.tgsdemx.com
TELÉFONO	53211500 ext.1503
DOMICILIO DE ATENCIÓN	Calle Filiberto Gómez, Número 15, Fraccionamiento industrial Tlalnepantla, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Código Postal 54030.
CORREO ELECTRÓNICO	datospersonales@tgsdemx.com
HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a jueves de 10:00 a 17:00 horas en días hábiles.

II. PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a los **Clientes del Sector Financiero**.

III. DATOS PERSONALES

DATOS PERSONALES REMISIONADOS SUJETOS A TRATAMIENTO.

Los Datos Personales remisionados por el sector financiero se encuentran bajo tratamiento de **TGS Card Solutions S.A. de C.V.**, y son indispensables para la relación comercial contraída, estos serán protegidos de acuerdo a lo establecido en el contrato comercial o en su caso, bajo los principios establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales y su regulación secundaria, algunos de estos son:

DATOS REMISIONADOS POR EL SECTOR FINANCIERO REQUERIDOS PARA LA ELABORACIÓN DE TARJETAS.

CATEGORÍA	DATO PERSONAL
Bases de datos con:	• Nombre completo de titulares de la tarjeta
	• Número de cuenta principal
	• Fecha de vencimiento.
	• Código de servicio
	• Datos de autenticación
	• Fotografía
	• Contenido completo de la pista (Datos de la banda magnética o datos equivalentes que están en un chip)
	• CAV2/CVC2/CVV2/CID
	• PIN/bloqueos de PIN

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Debido al proceso y tipo de producto que se elabora, la información remisionada por los **Clientes del Sector Financiero** es protegida por **TGS Card Solutions S.A. de C.V.** en su carácter de Encargado de la información proporcionada, y es remitida a los procesos a través de medios físicos, técnicos y tecnológicos con el nivel de seguridad pactado por las partes involucradas, es encriptada en archivos digitales y transmitida en redes seguras bajo el control y conocimiento de **TGS Card Solutions S.A. de C.V.**, bajo la autorización y verificación de los **Clientes del Sector Financiero** quienes nos proporcionan lo siguiente:

- i. En forma directa:
 - Vía telefónica con el cliente o de una o varias personas físicas designadas por el **Clientes del Sector Financiero** para fungir como enlace entre las partes, de quienes requerimos datos de contacto como;
 - Nombre,
 - Número telefónico
 - Número de celular.
 - Correo electrónico institucional.

- ii. En forma directa:
- Vía telefónica con el cliente o de una o varias personas físicas designadas por los **Cientes del Sector Financiero** para fungir como enlace entre las partes, de quienes requerimos datos de contacto como;
 - Nombre,
 - Número telefónico
 - Número de celular.
 - Correo electrónico institucional.
- iii. En forma indirecta:
- Archivos digitales proporcionados por nuestros clientes o por parte de los nombrados por ellos como enlaces quienes remisionan información a nuestras bases de datos y redes seguras.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos remisionados por los **Cientes del Sector Financiero** nos permiten cumplir con los derechos y obligaciones contractuales. Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus Datos Personales, se clasifican en primarias y secundarias, y en caso de no contar con la información necesaria **TGS Card Solutions S.A. de C.V.** no tendría ningún tipo de responsabilidad en el cumplimiento contractual, ya que no estará en posibilidad de desarrollar productos y soluciones.

FINALIDADES PRIMARIAS

La finalidad primaria es aquella cuya información es esencial para el desarrollo de una obligación jurídica contractual entre los **Cientes del Sector Financiero** y **TGS Card Solutions S.A. de C.V.** como Encargado de los Datos remisionados. Si existe oposición a alguna de estas finalidades, se estará impedido a tener una relación jurídica y mercantil.

Finalidad	Categoría General
Primarias requeridas en bases de datos	<ul style="list-style-type: none">• Nombres de titulares• Números de cuentahabiente• Datos de autenticación• Números de cuenta• Si es persona Moral (Nombre de institución moral, Dirección, RFC, Teléfono)• Montos• Importes• Valores• Firmas.• Lenguajes y datos tecnológicos compatibles entre servidores y equipos.

TGS Card Solutions S.A. de C.V. una vez que cumpla con la finalidad primaria del tratamiento de Datos Personales, la información será bloqueada, archivada, y destruida con el objetivo de limitar su acceso hasta que fenezca el plazo de prescripción legal y contractual. Durante el periodo, solo serán utilizados para aclaraciones comerciales, por lo que, transcurrido el plazo, se procederá a su destrucción en la base de datos que aseguren su tratamiento y borrado seguro de la información una vez que hayan cumplido su cometido y requerida su información como nueva, si esta es necesitada posteriormente para nuevos contratos comerciales.

FINALIDADES SECUNDARIAS.

TGS Card Solutions S.A. de C.V. tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y tecnológicas, así como políticas de uso interno que permiten proteger los Datos Personales remisionados por los **Cientes del Sector Financiero**. Los Datos remisionados no son vendidos, arrendados, alquilados o negociados bajo ningún término ya que son utilizados exclusivamente para los fines mencionados.

MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

Debido a que los datos remisionados no llevan ninguna finalidad secundaria la manifestación de no aceptación a dichas finalidades no aplica.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencias nacional ni internacional de los Datos Personales a terceros.

VI. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición**. Debido a que la posición de **TGS Card Solutions S.A. de C.V.**, es la de Encargado de los Datos Personales remisionados por los **Clientes del Sector Financiero**, y no tiene las facultades para atender la solicitud del titular para el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los Datos Personales sobre la información remisionada.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

La solicitud para ejercer sus derechos ARCO deberá realizarse y deberán ser recibidas por los **Clientes del Sector Financiero** en donde el Titular forma parte como usuario.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Los Titulares de los **Clientes del Sector Financiero** deberán dar lectura al Aviso de Privacidad correspondiente en donde los usuario puedan ejercer su derecho.

ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de Protección de Datos Personales, cambios en el modelo de negocio y sobre nuevos Datos Personales que sean requeridos recabar por los **Clientes del Sector Financiero** y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación en la página www.tgsdemx.com o podrá ser enviado por correo electrónico proporcionado por los **Clientes del Sector Financiero** durante su proceso de "Alta de Cliente" o "Alta de Proveedor" o con su representante o contacto de **TGS Card Solutions S.A. de C.V.**

Fecha de última actualización: marzo de 2025

VII. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos
personales a favor de
TGS Card Solutions S.A. de C.V.

Nombre Completo

Firma Autógrafa

Fecha