

Grupo Thomas Greg & Sons de México, como Responsable del tratamiento de Datos Personales de **Clientes y Proveedores**, pone a disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria haciendo del conocimiento de la persona titular que los Datos Personales que sean proporcionados, serán utilizados para fines comerciales, financieros, contables, de adquisición de insumos, prestación de servicios y de acceso a las instalaciones, permitiendo cumplir derechos y obligaciones contractuales, evitando daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración o tratamiento no autorizado bajo principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de la información proporcionada.

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

NOMBRE COMERCIAL	Grupo Thomas Greg & Sons de México
RAZONES SOCIALES	Litho Formas, S.A. de C.V., Grupo Calidata Thomas Greg S. A. de C.V., TGS Servicios y Tecnología S.A. de C.V. y TGS Card Solutions S.A. de C.V.
GIRO	Integración de documentos de seguridad, tarjetas inteligentes, rollos térmicos y soluciones tecnológicas.
SITIO WEB	www.tgsdemx.com
TELÉFONO	(55) 53211500
DOMICILIO DE ATENCIÓN	Calle Filiberto Gómez, Número 15, Fraccionamiento industrial Tlalnepantla, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Código Postal 54030.
CORREO ELECTRÓNICO	datospersonales@tgsdemx.com
HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a jueves de 10:00 a 17:00 horas en días hábiles.

II. PÚBLICO DIRIGIDO A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a los **Clientes y Proveedores**.

III. DATOS PERSONALES

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO SOLICITADOS A CLIENTES Y PROVEEDORES.

Los Datos Personales que son recabados y se encuentran bajo tratamiento de **Grupo Thomas Greg & Sons de México** son divididos en distintas categorías, y se detallan a continuación:

DATOS QUE SE SOLICITAN A LOS CLIENTES Y PROVEEDORES PARA EL INGRESO A LAS INSTALACIONES

CATEGORÍA	DATO PERSONAL
DATOS DE IDENTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía; Nombre completo; Número de identificación oficial con fotografía (INE, Pasaporte o cédula profesional); Hora de entrada y salida de las instalaciones. Firma autógrafa.
DATOS LABORALES	<ul style="list-style-type: none"> Empresa a la que pertenece.
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Captura de imágenes y videos (Uso de sistema de monitoreo).

DATOS REQUERIDOS DE LOS CLIENTES PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN COMERCIAL

CATEGORÍA	DATO PERSONAL
DATOS DE FISCALES	<ul style="list-style-type: none"> Nombre, denominación de la empresa o razón social; Acta constitutiva actualizada; Domicilio fiscal; RFC (Alta de Hacienda) o CURP.
DATOS MERCANTILES	<ul style="list-style-type: none"> Identificación Oficial de quién firma la solicitud; Contrato Mercantil y firma de contrato; Comprobante de domicilio; Datos financieros o patrimoniales (Declaración anual, estados financieros de los últimos tres meses); Referencias comerciales; Referencias bancarias; Cuenta clave bancaria; De contacto. (Nombre, número telefónico, correo electrónico).
DATOS DE IDENTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Firma autógrafa.

DATOS REQUERIDOS DE LOS PROVEEDORES PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN COMERCIAL

CATEGORÍA	DATO PERSONAL
DATOS DE FISCALES	<ul style="list-style-type: none"> Nombre, denominación de la empresa o razón social; Domicilio fiscal / o comprobante de domicilio; RFC (Alta de Hacienda).
DATOS MERCANTIL	<ul style="list-style-type: none"> Estado de cuenta bancario donde se realizará la transferencia de los últimos tres meses; Cuenta clave bancaria; De contacto. (Nombre, número telefónico, correo electrónico).
DATOS DE IDENTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Firma autógrafa.

DATOS PERSONALES SENSIBLES SOLICITADOS A CLIENTES Y PROVEEDORES

Grupo Thomas Greg & Sons de México NO recaba, ni realiza el tratamiento de Datos Personales de carácter sensible de los **Clientes y Proveedores**.

¿CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS PERSONALES?

- En forma directa:
 - A través del contacto interno con la organización que se tiene con los **Clientes y Proveedores**;
 - Vendedores y distribuidores autorizados;
 - Archivos digitales proporcionados por el cliente en las bases de datos y redes seguras;
 - Sitios web de **Grupo Thomas Greg & Sons de México**.
- En forma personal:
 - Cuando los clientes y proveedores acuden a las oficinas de **Grupo Thomas Greg & Sons de México** y solicitan acceso;
 - Vía telefónica con el Cliente o mediante un Call Center;
 - Vía telefónica con el Proveedor;
 - Correo electrónico;
 - Fuentes de acceso público y otros medios disponibles en el mercado.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos recabados en **Grupo Thomas Greg & Sons de México** y proporcionados por los **Clientes y Proveedores** permiten cumplir derechos y obligaciones contractuales entre las partes, así como las finalidades que motivan el tratamiento de los Datos Personales y se clasifican en primarias y secundarias.

FINALIDADES PRIMARIAS

La finalidad primaria es aquella que es necesaria realizar para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre la persona titular y el Responsable, en caso de que la persona titular se oponga a alguna de estas finalidades, **Grupo Thomas Greg & Sons de México** no podrá brindar el acceso a las instalaciones, elaborar ningún tipo de producto, o cumplir con medidas fiscales, financieras y de crédito.

CATEGORÍA	FINALIDAD
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Brindar acceso y salida de las instalaciones; Cumplir con las normas de seguridad; Registrar al Cliente y Proveedor en las bitácoras de acceso y salida de las instalaciones (física o digital); Gestionar el acceso agendado a las instalaciones; Proporcionar un gafete identificador para control de acceso, el cual se deberá portar en todo momento durante la permanencia en las instalaciones; Tener control de las personas que ingresan y salen de las instalaciones; Proporcionar seguridad a través de circuito cerrado de videovigilancia.
CATEGORÍA	FINALIDAD
CLIENTES Y PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> Identificar a la persona titular de los datos derivado de la relación contractual. Dar seguimiento a los servicios requeridos y cumplir con las obligaciones contraídas; Para comunicar y otorgar seguimiento a los servicios y productos requeridos; Consulta de referencias comerciales que permita la prevención de fraude o delito; Realizar estudios de calidad en los productos y servicios que ofrecen; Elaboración de contrato o contratos correspondientes; Servicios de Cobranza por los productos y servicios conformados; Solicitudes de servicios y cotizaciones.

Grupo Thomas Greg & Sons de México podrá conservar los datos hasta que la relación jurídica contractual prescriba, exclusivamente para responsabilidades que emanan del tratamiento de las finalidades primarias. Posteriormente se procederá a la cancelación en la base de datos y en el caso de tener nuevamente una relación contractual se requerirán los datos e información pertinente.

FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre la persona titular y el Responsable, por lo cual la persona titular puede indicar que no autoriza el tratamiento de sus Datos Personales en alguna o todas las que se mencionan en esta sección.

- ◆ Medición estadística de Procesos;
- ◆ Satisfacción del Cliente;
- ◆ Calidad del Producto y entrega.

V. MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

La persona titular podrá manifestar en cualquier momento la no aceptación para el tratamiento de sus Datos Personales en las finalidades secundarias siguiendo lo que se indica en la sección VII. "Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO".

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de Datos Personales a terceros.

VII. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer los Derechos de **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición**, los cuales consisten en:

- ◆ La persona titular solicite acceso a sus Datos Personales (exclusivamente a los propios). En caso de no ser la persona titular, el representante legal deberá acreditar su personalidad y en su caso los Datos Personales de la persona titular que se encuentren bajo tratamiento de **Grupo Thomas Greg & Sons de México**.
- ◆ La persona titular solicite que se realicen correcciones o actualizaciones de sus Datos Personales;
- ◆ La persona titular solicite que se eliminen sus Datos Personales, cuando esto sea legalmente procedente;
- ◆ La persona titular se oponga a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad supuesto bajo el cual, en algunos casos, no se brindará el acceso a las instalaciones;
- ◆ Solicitar oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas (en caso de aplicar).

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá realizarse de forma personal siguiendo el procedimiento correspondiente que se indica en la sección "Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO" de este Aviso.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

La persona titular de los Datos Personales deberá solicitar en el domicilio de atención: Calle Filiberto Gomez, Número 15, Fraccionamiento Industrial Tlalnepantla, Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Código Postal 54030, en un horario de atención en días hábiles de lunes a jueves de 10:00 a 17:00 horas, o bien enviarlo vía correo electrónico a la dirección datospersonales@tgsdemx.com, el escrito libre deberá estar dirigido al Departamento de Datos Personales e incluir como mínimo los siguientes datos:

- ◆ Nombre completo de la persona titular de los Datos Personales;
- ◆ Formas de contactar a la persona titular y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
 - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
 - Número de teléfono particular
 - Número de teléfono celular
 - Dirección de correo electrónico
- ◆ Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez, o bien, lo que solicita la persona titular;
- ◆ Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma;
- ◆ En caso de no ser la persona titular de los Datos Personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público);
- ◆ En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho;
- ◆ Información adicional y precisa que facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando en medida de lo posible aquellos que haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados;
- ◆ Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

Si el Responsable no hiciera algún requerimiento adicional a la persona titular, se entenderá por acreditada la misma con la documentación aportada desde la presentación de la solicitud y el Responsable deberá dar respuesta a la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO en un plazo no mayor a 20 días hábiles, los cuáles empezarán a computarse a partir del día en que la misma haya sido recibida, la respuesta emitida por el Responsable a la persona titular será entregada de manera personal en el domicilio de **Grupo Thomas Greg & Sons de México**, o enviada a través del correo electrónico señalado en la solicitud original, esto será procedente hasta la acreditación de su personalidad o la de su representante.

En caso de que el Responsable requiera más información o que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente, errónea, o no se acompañe de los documentos solicitados a la persona titular, el plazo señalado se interrumpirá y el Responsable requerirá a la persona titular por una vez y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. La persona titular contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Si la persona titular atendiera el requerimiento de información, el plazo para que el Responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente en que la persona titular hubiere atendido el requerimiento.

Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la entrega de documentación acreditando la identidad de la persona titular o su representante legal, según corresponda. Dicha obligación se dará por cumplida cuando se ponga a disposición de la persona titular su información mediante la expedición de copias simples, o cualquier otro medio que determine el Responsable.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: datospersonales@tgsdemx.com, con el asunto "Información de Derechos ARCO" o bien llamar al número telefónico: (55) 53211500 en los días y horarios de atención previamente mencionados.

VIII. CONSENTIMIENTO

La empresa **Grupo Thomas Greg & Sons de México** no recaba ni trata Datos Personales de carácter sensible de los **Clientes y Proveedores**, por lo cual, no es necesario que la persona titular manifieste su consentimiento de manera expresa en este documento para el tratamiento de estos. Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de los Datos Personales.

IX. AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, si la persona titular considera que se ha realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, deberá interponer su denuncia o inconformidad ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.

X. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Grupo Thomas Greg & Sons de México no cuenta con un sitio web a través del cual se realice cualquier tipo de tratamiento de Datos Personales.

XI. ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral se actualizará en el momento que existan modificaciones al marco jurídico en materia de Protección de Datos Personales, en caso de haber cambios en el modelo de negocio de **Grupo Thomas Greg & Sons de México** se recaben Datos Personales adicionales a los que ya se solicitan o bien, si hubiera cambios en las finalidades del tratamiento. Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán del conocimiento del titular.

Fecha de última actualización: abril de 2025